

# WAS KRÄNKT, MACHT KRANK!

Konflikte am Arbeitsplatz gibt es überall. Konstruktiv gelöst bedeuten sie eine Chance zur Weiterentwicklung – für alle Beteiligten. Ungelöst verursachen sie Probleme und hohe Kosten.

- Betroffene Menschen verlieren ihre Motivation, ihre Lebensfreude, ihr Selbstwertgefühl, ihre Arbeitskraft, ihre Gesundheit.
- Beschäftigte vermissen ein gutes Betriebsklima – Teamgeist und Arbeitsmotivation geraten oft unter die Räder.
- Unternehmen verzeichnen Effektivitäts- und Produktionseinbußen.
- Durch Reibungsverluste und Fehlzeiten entstehen hohe unnötige Kosten, mitunter droht zudem ein erheblicher Image-Schaden.
- Sozialversicherungen tragen immer mehr Kosten für Heilbehandlungen, Reha-Maßnahmen, Frühverrentungen und Arbeitslosigkeit.

Der volkswirtschaftliche Schaden beträgt jährlich viele Milliarden Euro. Es ist daher im Interesse aller Beteiligten, Konflikte konstruktiv zu lösen.

[WWW.KONFLIKTHOTLINE-BW.DE](http://WWW.KONFLIKTHOTLINE-BW.DE)



Wir sind ein eingetragener Verein und kooperieren eng mit den regionalen Mobbing-Telefonen in ganz Baden-Württemberg. Wir arbeiten nicht-kommerziell und sind politisch unabhängig. Unser Angebot gilt landesweit.

**EIN ANRUF HILFT WEITER:**

**0711 892 44 300**

Wir werden unterstützt/gefördert von:

- AOK Baden-Württemberg
- Diakonisches Werk der Ev. Landeskirche Baden
- Betriebsseelsorge Diözese Rottenburg-Stuttgart
- KDA Ev. Landeskirche Baden
- Betriebsseelsorge Erzdiözese Freiburg
- KDA Ev. Landeskirche Württemberg
- BKK Landesverband Süd
- Unfallkasse Baden-Württemberg
- Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg
- Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg
- Deutscher Gewerkschaftsbund Baden-Württemberg
- ZfP Südwürttemberg



# PROBLEME, KONFLIKTE, MOBBING AM ARBEITSPLATZ?

**EIN ANRUF HILFT WEITER:**

**0711 892 44 300**

Beratung bei Konflikten am Arbeitsplatz  
— anonym und vertraulich —



# ÄRGER IM JOB?

Wo Menschen sich treffen, gibt es unterschiedliche Werte und Meinungen. Unstimmigkeiten und Konflikte sind normal und gehören zum Alltag. Auch am Arbeitsplatz.

## Doch wenn

- Konflikte fest gefahren scheinen,
- Sie sich gekränkt, ausgegrenzt, ausgelacht oder bedroht fühlen,
- Sie sich den Anforderungen am Arbeitsplatz nicht mehr gewachsen fühlen,
- Sie nicht mehr abschalten können,
- Frust, Angst oder Sinnlosigkeit zu Ihrem Arbeitsalltag gehören,
- Ihre Lebensqualität leidet,

## ist es höchste Zeit sich Hilfe zu holen!

Konflikte können sich leicht hochschaukeln. Bleiben sie ungeklärt, bedeuten sie für Betroffene eine große Belastung. Aus ungelösten Konflikten am Arbeitsplatz kann Mobbing entstehen. Ungelöste Konflikte setzen Menschen unter Dauerstress; dies führt zu seelischer Erschöpfung und kann verschiedene Krankheiten verursachen. Psychosomatische Erkrankungen wie z.B. Depressionen oder Burn-Out sind häufige Folgen.

*„Ziel eines Konfliktes oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg, sondern der Fortschritt sein.“*

*Joseph Joubert*

# ICH RUFE DA JETZT AN!



Den ersten Schritt machen Sie, den zweiten überlegen wir gemeinsam. Ein Gespräch gibt oft den Anstoß zur Bewältigung. Wir sind da für Betroffene, Angehörige, Freunde, Kolleginnen, Kollegen, Personalvertretende und Führungskräfte.

## EIN ANRUF HILFT WEITER:

# 0711 892 44 300

### Beratung bei Konflikten am Arbeitsplatz

- WIR**
- hören Ihnen zu,
  - verstehen Ihre Situation,
  - suchen gemeinsam mit Ihnen nach Auswegen,
  - geben Informationen,
  - vermitteln Adressen von Fachleuten.

**Jede Beratung ist anonym und vertraulich – auch Ihre Telefonnummer ist für uns nicht sichtbar. Die Beratung ist kostenfrei. Es fallen nur die Telefongebühren gemäß Ihrem Anbietervertrag an.**

### Sie erreichen uns zu diesen Zeiten:

Mo: 10–19 Uhr      Do: 12–19 Uhr  
Di: 12–19 Uhr      Fr: 10–14 Uhr  
Mi: 19–21 Uhr

In den Schulferien ist die Hotline nur eingeschränkt erreichbar.

# MIT UNS KÖNNEN SIE REDEN!

Unsere fachlich qualifizierten ehrenamtlichen Beraterinnen und Berater kommen aus unterschiedlichen Berufsgruppen. Die Verbindung mit den regionalen Beratungstellen in Baden-Württemberg erleichtert uns die konkrete Vermittlung weiterführender Hilfe.

- WIR**
- beraten am Telefon.
  - qualifizieren unsere Beraterinnen und Berater regelmäßig.
  - informieren in Firmen und Betrieben.

Unser Ziel ist es, Betroffenen fachkundige, neutrale Hilfe zu geben, Präventionsarbeit zu leisten und Betriebe bei der Einführung von konstruktivem Konfliktmanagement zu unterstützen.

Darüber hinaus fördern wir den Austausch zwischen Organisationen und Einrichtungen, die sich mit den Auswirkungen und der Prävention von eskalierenden betrieblichen Konflikten und Mobbing beschäftigen.

[WWW.KONFLIKTHOTLINE-BW.DE](http://WWW.KONFLIKTHOTLINE-BW.DE)

